



MAASTOTIETO



ELLARE

Reittien
kehittämiswebinaarisarja

Turvallisuus



WEBINAARISARJA

Turvallisuus 7.9.2021 klo. 9:00-9:30

Reittien kävijämäärät ja merkitys on kasvanut, mutta onko turvallisuus pysynyt kasvussa mukana? Turvallisuus on tekoja, mutta se vaatii ymmärrystä riskiajattelusta. Tässä webinaarissa kerromme miten huomioit turvallisuuden sekä omasta että käyttäjän näkökulmasta.

Opastus 14.9.2021 klo. 9:00-9:30

Reittien opastus on asiakaskokemuksen kannalta yksi tärkeimmistä huomioitavista asioista. Toimivan opastuskokonaisuuden toteuttaminen on helppoa ja kustannustehokasta, kun suunnitteluvaiheessa osataan huomioida oikeat asiat. Tule kuuntelemaan vinkit asiakaslähtöisen opastuksen toteuttamiseen.

Viestintä 21.9.2021 klo. 9:00-9:30

Asiakkaan kannalta reitti on olemassa vasta, kun se saadaan asiakkaan tietoisuuteen. Hyvin toteutettu viestintä antaa kattavat tiedot erilaisten asiakkaiden tarpeisiin. Tässä webinaarissa kerromme millaiset asiat ovat tärkeimpiä reiteistä viestittäessä.

Esteettömyys 28.9.2021 klo. 9:00-9:30

Esteettömiä palveluja tarvitsee n. 15 % maailman väestöstä (WHO 2011). Tämä koko ajan kasvava käyttäjäryhmä kannattaa huomioida jo reittien ja kohteiden suunnitteluvaiheessa. Tässä webinaarissa saat lyhyen opastuksen mitä tulee tietää ja mistä saat lisätietoa suunnitteluun.



MIKSI

- 1. Kävijämäärät kasvussa**
- 2. Eri käyttäjäryhmät vs. “vanhat reitit”**
- 3. Teknologia**
- 4. Olosuhteet**
- 5. Tietoisuus**



LAKI VELVOITTA YLLÄPITÄJÄÄ

1. Antamaan tarvittavat tiedot, jotta kuluttaja voi arvioida palveluun liittyvät vaarat.
2. Ylläpitäjän on varmistettava, että reitin käytöstä ei aiheudu vaaraa käyttäjälle.
3. Ylläpitäjän on tehtävä reitin riskienarviointi ja tarvittaessa laadittava turvallisuusasiakirja.

 ELLARE

 MAASTOTIETO

HAVAINTOJA



 ELLARE

 MAASTOTIETO

MITÄ JA MITEN?

- 1. Turvallisuuskulttuuri**
- 2. Dokumentointi**
- 3. Aktiivinen tiedotus**
- 4. Kävijäpalautteen arvostaminen**
- 5. Ennakointi**

 ELLARE

 MAASTOTIETO

PAULA-MYRSKY



Kuva: Mikko Halvari, YLE

MITÄ JA MITEN?

Asia kunnossa



REITIN YLLÄPITÄJÄN MUISTILISTA



Reittien turvallisuussuunnitelmat on laadittu.



Reitit on tarkastettu käyttökauden alussa.



Reiteiltä on ajantasainen tieto rakenteiden kunnosta.



Reittien aineisto on sähköisessä muodossa (reittiviiva, rakenteet, opasteet yms.)



Reiteille on laadittu 3-5 vuoden kunnossapito- ja investointisuunnitelma.



Reittien kartat ovat ajantasaiset.



Reitit ovat osa kaupungin tai kunnan elinkeinopolitiikkaa.

MITEN ETEENPÄIN?

1. **Varmista, että kaikki ymmärtävät miksi turvallisuus on tärkeää!**
2. **Tunnista vaarat!**
3. **Anna käyttäjälle tarvittavat tiedot!**
4. **Varaudu poikkeustilanteisiin ja tiedota niistä!**

 ELLARE

 MAASTOTIETO

VINKKEJÄ JA
LINKKEJÄ

Tutustu näihin materiaaleihin tms.

1. [TUKES](#) - Kuntoilu ja ulkoilureitit
2. [Suomen latu](#) - Ulkoilureitin ylläpitäjän vastuut
3. [Suomen latu](#) - Monikäyttöreitit
4. [METSÄHALLITUS](#) - Asiakasturvallisuus
luontopalveluissa



AUTAMME
ETEENPÄIN

1. Ennakkokartoitukset
2. Turvallisuusasiakirjat reiteille
3. Turvallisuusasiakirjat reittien
kunnossapitourakan kilpailutukseen
4. Turvallisuustyöpajat ja -koulutukset



Lisätiedot

Jarmo Rinkinen
Suomen Maastotieto Oy
jarmo@maastotieto.fi
040 592 8683