



MAASTOTIETO



ELLARE

Reittien  
**kehittämiswebinaarisarja**

---

Opastus



## WEBINAARISARJA

### **Turvallisuus** 7.9.2021 klo. 9:00-9:30

Reittien kävijämäärät ja merkitys on kasvanut, mutta onko turvallisuus pysynyt kasvussa mukana? Turvallisuus on tekoja, mutta se vaatii ymmärrystä riskiajattelusta. Tässä webinaarissa kerromme miten huomioit turvallisuuden sekä omasta että käyttäjän näkökulmasta.

### **Opastus** 14.9.2021 klo. 9:00-9:30

Reittien opastus on asiakaskokemuksen kannalta yksi tärkeimmistä huomioitavista asioista. Toimivan opastuskokonaisuuden toteuttaminen on helppoa ja kustannustehokasta, kun suunnitteluvaiheessa osataan huomioida oikeat asiat. Tule kuuntelemaan vinkit asiakaslähtöisen opastuksen toteuttamiseen.

### **Viestintä** 21.9.2021 klo. 9:00-9:30

Asiakkaan kannalta reitti on olemassa vasta, kun se saadaan asiakkaan tietoisuuteen. Hyvin toteutettu viestintä antaa kattavat tiedot erilaisten asiakkaiden tarpeisiin. Tässä webinaarissa kerromme millaiset asiat ovat tärkeimpiä reiteistä viestittäessä.

### **Esteettömyys** 28.9.2021 klo. 9:00-9:30

Esteettömiä palveluja tarvitsee n. 15 % maailman väestöstä (WHO 2011). Tämä koko ajan kasvava käyttäjäryhmä kannattaa huomioida jo reittien ja kohteiden suunnitteluvaiheessa. Tässä webinaarissa saat lyhyen opastuksen mitä tulee tietää ja mistä saat lisätietoa suunnitteluun.

 ELLARE

 MAASTOTIETO

MIKSI

1. **Asiakaskokemuksen parantaminen**
2. **Konkretisoi reitistön**
3. **Kävijöiden ohjaaminen halutuille poluille**
4. **Kulkusuunnan ohjaaminen**
5. **Muutos käyttäjäkunnassa**

## LÄHTEE REITISTÄ

1. Kenelle
2. Mistä - mihin
3. Yksinkertaista

MITÄ JA MITEN?



 ELLARE

 MAASTOTIETO

MITÄ JA MITEN?

## Mieti kokonaisuus

1. Opastus lähtöpaikalle
  2. Opastaulut
  3. Viitoitus
  4. Jatkuva merkintä
- + Sähköinen opastus

 ELLARE

 MAASTOTIETO

HAVAINTOJA





 ELLARE

 MAASTOTIETO



HAVAINTOJA

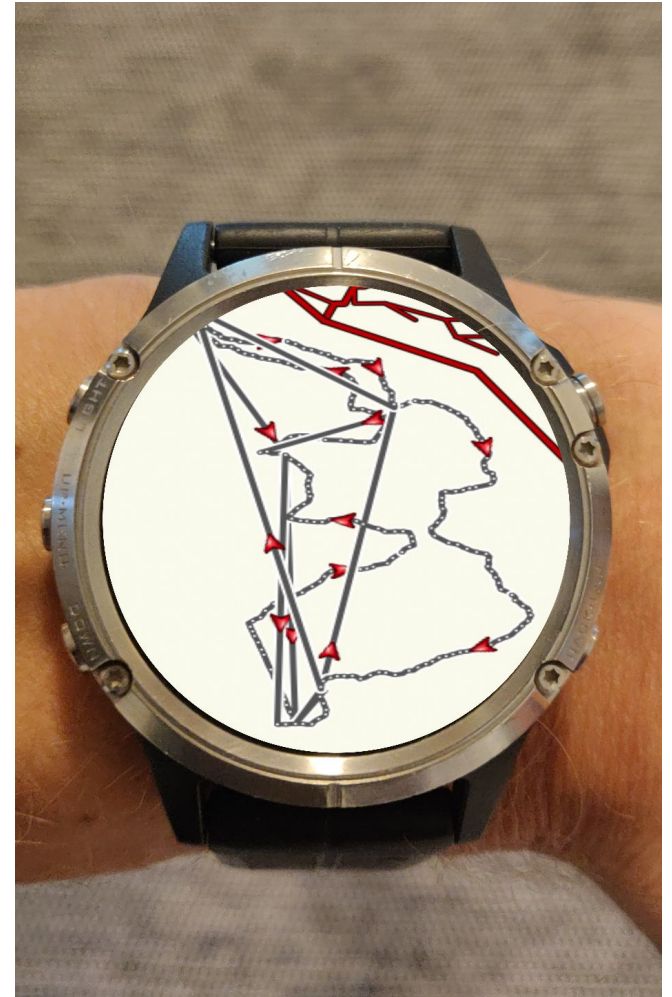
 ELLARE

 MAASTOTIETO

## Reitin sähköinen kartta

- Reitin ja oman sijainnin näkyminen
- Toimittava yhteen fyysisen opastuksen kanssa
- Jäljen latausmahdollisuus

MITÄ JA MITEN?

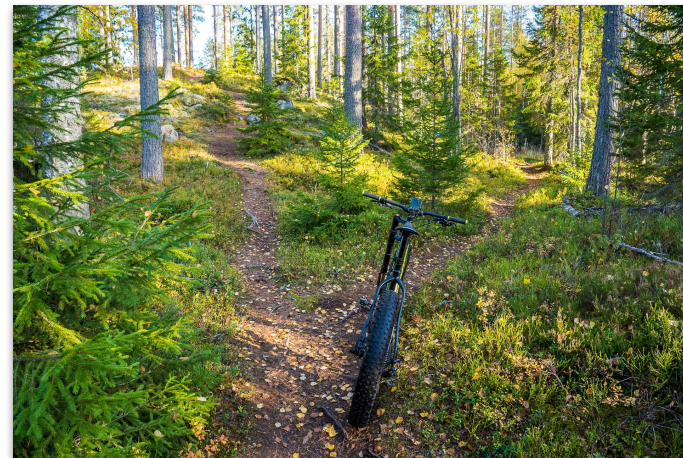




 ELLARE

 MAASTOTIETO

HAVAINTOJA



 ELLARE

 MAASTOTIETO

**MITEN  
ETEENPÄIN?**

1. Tutustu lähialueen opastukseen
2. Määritä kenelle opastusta tehdään
3. Päätä mihin ohjaat asiakkaan
4. Suunnittele logiikka > Yksinkertaista

VINKKEJÄ JA  
LINKKEJÄ

1. [Hyvän viitoittamisen perusteet, Metsähallitus](#)
2. [Turvallinen ja asiakaslähtöinen opastekokonaisuus, Lapin amk](#)
3. SFS 4424 -standardin mukaiset merkit



AUTAMME  
ETEENPÄIN

1. Opastussuunnitelmat
2. Koulutukset ja työpajat
3. Outdooractive - Digitaalinen reittialusta

### Lisätiedot

Jarmo Rinkinen  
Suomen Maastotieto Oy  
[jarmo@maastotieto.fi](mailto:jarmo@maastotieto.fi)  
040 592 8683



Johannes Sipponen  
Ellare Oy  
[johannes.sipponen@ellare.fi](mailto:johannes.sipponen@ellare.fi)  
040 735 2748

