



MAASTOTIETO



ELLARE

Reittien
kehittämiswebinaarisarja

Esteettömyys



WEBINAARISARJA

Turvallisuus 7.9.2021 klo. 9:00 - 9:30

Reittien kävijämäärät ja merkitys on kasvanut, mutta onko turvallisuus pysynyt kasvussa mukana? Turvallisuus on tekoja, mutta se vaatii ymmärrystä riskiajattelusta. Tässä webinaarissa kerromme miten huomioit turvallisuuden sekä omasta että käyttäjän näkökulmasta.

Opastus 14.9.2021 klo. 9:00 - 9:30

Reittien opastus on asiakaskokemuksen kannalta yksi tärkeimmistä huomioitavista asioista. Toimivan opastuskokonaisuuden toteuttaminen on helppoa ja kustannustehokasta, kun suunnitteluvaiheessa osataan huomioida oikeat asiat. Tule kuuntelemaan vinkit asiakaslähtöisen opastuksen toteuttamiseen.

Viestintä 21.9.2021 klo. 9:00 - 9:30

Asiakkaan kannalta reitti on olemassa vasta, kun se saadaan asiakkaan tietoisuuteen. Hyvin toteutettu viestintä antaa kattavat tiedot erilaisten asiakkaiden tarpeisiin. Tässä webinaarissa kerromme millaiset asiat ovat tärkeimpiä reiteistä viestittäessä.

Esteettömyys 28.9.2021 klo. 9:00 - 9:30

Esteettämiä palveluja tarvitsee n. 15 % maailman väestöstä (WHO 2011). Tämä koko ajan kasvava käyttäjäryhmä kannattaa huomioida jo reittien ja kohteiden suunnitteluvaiheessa. Tässä webinaarissa saat lyhyen opastuksen mitä tulee tietää ja mistä saat lisätietoa suunnitteluun.

Mitä esteettömyys on?

- Esteetömmässä ympäristössä kaikki voivat toimia yhdenvertaisina.
- Kaikkien etu, mutta toisille toimimisen ehdoton edellytys.



 ELLARE

 MAASTOTIETO

- Esteettömyydellä tarkoitetaan fyysisen ympäristön, kuten rakennuksien, ulkoalueiden tai luontoreittien fyysistä esteettömyyttä.
- Liikkumis- ja toimimisesteisyys voi tarkoittaa erilaista liikkumista, näkemistä, kuulemista ja ymmärtämistä.



MIKSI

Miksi kannattaa tehdä esteettömiä luontopalveluja?

- Kotimaiseen luontomatkailuun liittyy edelleen hyödyntämätöntä kasvupotentiaalia. Osa kasvupotentiaalista koskee esteettömien ja saavutettavien luontomatkailukohteiden ja -palveluiden kehittämistä.
- Eri luontohankkeiden ja koronan takia nyt on luontomatkailubuumi menossa.

Miksi kannattaa tehdä esteettömiä luontopalveluja?

- Yli neljännes Euroopan väestöstä tarvitsee esteettömiä palveluita (UNWTO/Tourism, for all 2016) ja Suomessa 15-20 prosentilla väestöstä on toimintakyvyn rajoitteita.
- Erityisryhmäläisten lisäksi myös vanhukset ja lapsiperheet.
- Ei kannata tarjota pelkästään esteettömiä palveluja, vaan palveluja kaikille.

 ELLARE

 MAASTOTIETO

Miten kehittää luontokohteen esteettömyyttä?

1. Esteettömyyskarttoitus antaa tietoa kohteen esteettömyyden nykytilasta.
2. Esteettömien reittien suunnittelu ja toteutus.
3. Esteettömyyttä ajateltava helminauhana.
4. Saavutettava ennakkotieto erittäin tärkeää



MITÄ JA MITEN?

Miten kehittää luontokohteen esteettömyyttä?

1. Mikä ero on esteettömällä reitillä ja vaativalla esteettömällä reitillä
2. Reittikuvaukset tärkeitä
3. Ennakkoinformaatio



Esteetön reitti



Vaativa esteetön reitti

MITÄ JA MITEN?



 ELLARE

 MAASTOTIETO

**AUTAMME
ETEENPÄIN**

ELLARE auttaa eteenpäin

1. Esteettömyyskartoitukset ja -selvitykset
2. Yksittäisten kohteiden esteettömyyden konsultoinneista kokonaisten matkailukohteiden konsultointiin
3. Valmennuksia ja työpajoja
4. Esteettömän matkailun sisällöntuotannon kehittämistä



VINKKEJÄ JA
LINKKEJÄ

Lisätietoa löydät:

1. www.ellare.fi/esteeton-luontomatkailu
2. www.paralympia.fi/liikunta/luontokaikille
3. www.invalidiliitto.fi/esteettomyys/esteettomyysk eskus-eske

 ELLARE

 MAASTOTIETO

KIITOS PALJON!

jukka.parviainen@ellare.fi

AUTAMME
ETEENPÄIN

